

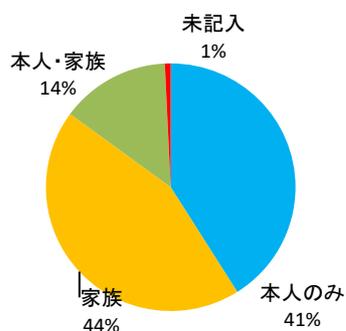
令和6年度 満足度アンケート結果

(医)三幸会生活サポートセンター・ケアプラン事業所北山

◆175名の方に配布し、134名の方からご返答頂きました。(回収率76%)

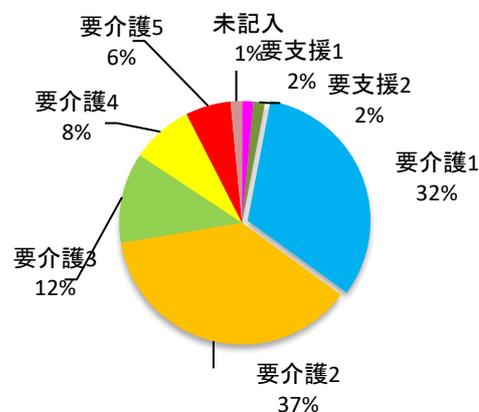
1.ご返答頂いた方に○を付けてください。

本人のみ	55
家族	59
本人・家族	19
未記入	1



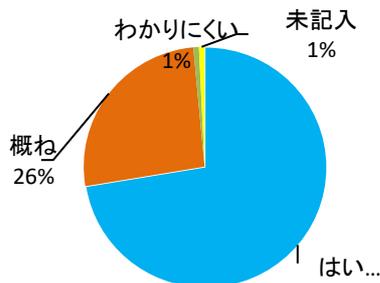
2.今受けておられる介護度について○をつけて下さい。

要支援1	2
要支援2	2
要介護1	43
要介護2	50
要介護3	16
要介護4	11
要介護5	8
未記入	2



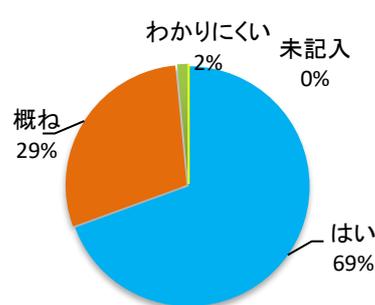
3.あなたが利用したいサービス(ホームヘルパー、デイサービス、福祉用具など)を選ぶ時、事業所の紹介や、サービスに関する説明はわかりやすいですか。

はい	97
概ね	35
わかりにくい	1
未記入	1



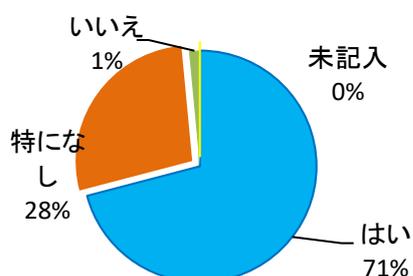
4.担当ケアマネジャーが作成する居宅サービス計画書(ケアプラン)は、ご利用者やご家族の意向を反映したわかりやすいものになっていますか。

はい	93
概ね	39
わかりにくい	2
未記入	0



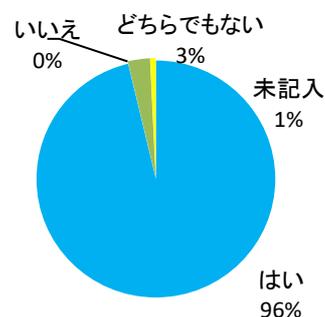
5.ご利用者やご家族の個人情報の取り扱いやプライバシーの配慮は適切ですか。

はい	95
特になし	37
いいえ	2
未記入	0



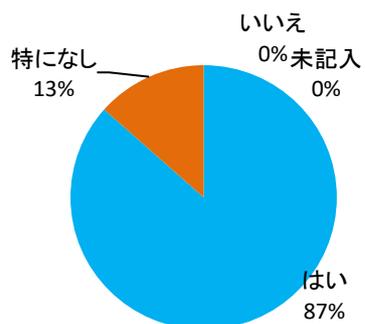
6.担当ケアマネジャーはいつも迅速な対応ができていますか。

はい	129
いいえ	0
どちらでもない	4
未記入	1



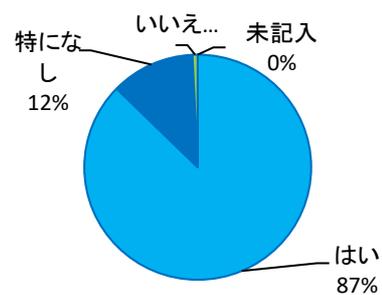
7.担当ケアマネジャーの身だしなみや言葉づかい、態度は丁寧で気持ちのよいものですか。

はい	116
特になし	18
いいえ	0
未記入	0



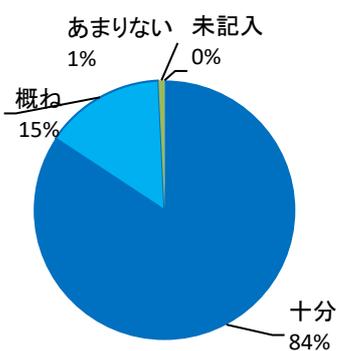
8.ケアマネジャーはご利用者の尊厳に配慮できていますか。

はい	117
特になし	16
いいえ	1
未記入	0



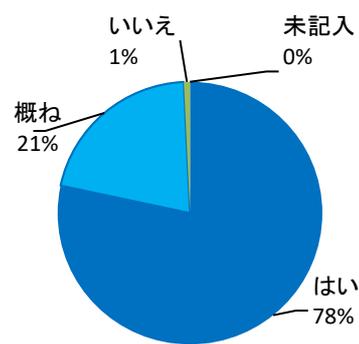
9.担当のケアマネジャーは頼りになりますか。

十分	113
概ね	20
あまりない	1
未記入	0



10. あなたは当事業所にご満足頂けていますか。

はい	105
概ね	28
いいえ	1
未記入	0



●たくさんのお気づきの点やご意見の中から抜粋させて頂きました。

- ・ケアプランの内容は良くわかりますが、利用票はとても見にくい書式で不便です。
⇒基本はサービス利用票と別表に分かれており、利用票はどのようなサービスをどれくらい利用されているかを記載しています。別表はサービスについての金額が表示されており、介護保険の制度上、書式が決まっております。
今後も内容についてわかりやすく説明をさせて頂き、必要に応じてカレンダー表も添えてお渡し致します。
- ・家族は本人がエアコンをつけないので困っているのだが、この間の訪問時に家が広いのでエアコンいりませんねと言われた。エアコンを使用するよう積極的に言ってほしい。
⇒室内での熱中症予防が必要な夏季においては、お部屋の室温や湿度、利用者様の様子を確認し、室内の快適温度なども共有していくよう配慮してまいります。
- ・事業所の場所がわかりやすいようにしてください。
⇒次回訪問時に地図をお持ち致します。
- ・家族が気がつかないような提案や考え方を提示していただいています。
- ・毎回親切に迅速な対応をして頂いています。
- ・ケアマネジャーや訪問看護、訪問入浴などきめ細かなサービスを受け穏やかな生活を送っています。
- ・利用者の話をよく聞いてくださり相談にも親切に対応いただき安心と信頼できます。
- ・事業所に勤務されているどなたもが意欲を持ち働かれますよう願っています。
- ・頼りになる関係をいつも作ってくださり気配りの細かさに感謝しています。
- ・いつも笑顔で母への声かけも感じが良く、何かあった時も私の話を聴いてくださり心強いです。
- ・今の状態を保っているのは、こちらの要望や希望を的確に受け止めていただいているからです。
- ・介護をするようになり、わからないことばかりで一人で大変でしたが、ケアマネジャーさんの色々なアドバイスやご指導いただき助かっています。

●貴重なご意見や励ましのお言葉をいただきましてありがとうございました。

- ・今後ご本人やご家族のお気持ちを大切にお聴きしながら、どのようなサービスが利用できるのかをパンフレット等を活用して、わかりやすく説明させて頂きます。
また、ご自宅での生活が安心して継続して頂けるようサービスの向上に取り組んでまいります。
- ・介護保険以外の制度や社会資源等の情報収集にも努め、ご提案させて頂きます。
- ・医療機関やサービス事業所等の関係機関との連携を迅速に行ってまいります。
- ・担当ケアマネジャーへの相談や事業所内相談窓口(担当久保)もございますので遠慮なくご相談ください。

※当事業所の営業時間のお知らせ

営業日:月曜日～土曜日 9時～17時 休日:日曜日・祝日・年末年始(12/29～1/3)
営業時間以外に急用のある方は、**事業所電話番号(075-724-9117)**へ連絡下さい。
携帯電話に転送され、各ケアマネジャーが輪番制で持ち帰り対応しております。